

## TERMINI E CONDIZIONI DI VENDITA

### 1. Premessa

Queste condizioni regolano la vendita di camere per soggiorni da ANTICO ULIVETO SRL (con sede a Porto Potenza Picena in Via Palazzo Rosso, 1 - P.Iva 01956360430) ai Clienti effettuata attraverso il sito [www.anticouliveto.com](http://www.anticouliveto.com).

Ad Personam può modificare queste condizioni in futuro: i Clienti ne saranno informati da un avviso cheverrà pubblicato sul sito.

Accedendo a questo sito, il Cliente accetta i termini dell'accordo che segue come condizione necessaria per l'acquisto di camere per soggiorni.

### CONTRATTO TRA ANTICO ULIVETO SRL E I CLIENTI

Premesso che la società ANTICO ULIVETO SRL (d'ora in poi denominata [www.anticouliveto.com](http://www.anticouliveto.com)), opera nel settore alberghiero, proponendo la vendita di camere per soggiorni (d'ora in poi denominate Soggiorni) a fronte di un determinato valore monetario.

Si stipula quanto segue

### 2. Acquisto dei Soggiorni

- [www.anticouliveto.com](http://www.anticouliveto.com) s'impegna a fornire al Cliente, che accetta, i Soggiorni, come offerti e descritti all'interno del sito internet [www.anticouliveto.com](http://www.anticouliveto.com);
- l'acquisto di un Soggiorno (presente sul sito) può avvenire attraverso il sito [www.anticouliveto.com](http://www.anticouliveto.com) oppure direttamente presso l'hotel;
- il Cliente s'impegna, con la prenotazione effettuata presso [www.anticouliveto.com](http://www.anticouliveto.com) all'acquisto del Soggiorno;
- [www.anticouliveto.com](http://www.anticouliveto.com) ha facoltà di recedere da qualsiasi impegno nel caso di errori o imprecisioni evidenti che riguardano i beni o gli ordini che compaiono sul proprio sito;
- il Cliente si obbliga a corrispondere a [www.anticouliveto.com](http://www.anticouliveto.com), la somma prevista per il Soggiorno scelto. I prezzi dei Soggiorni sono chiaramente indicati sul sito e si intendono espressi in € (Euro) e comprensivi di IVA.

Il contratto deve intendersi concluso con l'accettazione dell'ordine da parte di [www.anticouliveto.com](http://www.anticouliveto.com) che verrà fatta tramite l'invio di una e-mail di conferma al Cliente tramite l'indirizzo [booking@anticouliveto.com](mailto:booking@anticouliveto.com). Acquistando un Soggiorno nelle varie modalità previste, il Cliente dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni a lui fornite durante la procedura d'acquisto, e di accettare integralmente i Termini e le Condizioni di Vendita qui descritti.

L'accettazione da parte del Cliente comporta l'immediato addebito di pagamento del Soggiorno, secondo le modalità proposte da [www.anticouliveto.com](http://www.anticouliveto.com) e scelte dal Cliente al momento dell'acquisto. La Banca che gestisce il sistema di pagamento offerto da [www.anticouliveto.com](http://www.anticouliveto.com) provvederà all'invio di una conferma via e-mail dell'avvenuto pagamento fornendo un numero d'ordine. Tale conferma varrà come prova dell'acquisto effettuato su [www.anticouliveto.com](http://www.anticouliveto.com).

L'acquisto tramite bonifico bancario sarà confermato da un'e-mail solo dopo che ANTICO ULIVETO SRL sarà venuta a conoscenza dell'avvenuto pagamento tramite conferma della Banca presso cui risiede il c/c di riferimento.

Il sito [www.anticouliveto.com](http://www.anticouliveto.com) utilizza il sistema VeriSign® Identity Protection (VIP) (Servizio per la protezione delle identità) per proteggere l'identità digitale dei propri Clienti.

Attraverso l'uso di tecniche crittografate come la codificazione e la firma digitale, il protocollo SSL rende possibili le seguenti funzioni:

- permette ai browser e server del web di autenticarsi a vicenda;
- autorizza i proprietari dei siti web a controllare l'accesso a dei server particolari;
- fa sì che informazioni confidenziali (per esempio i numeri delle carte di credito) possano essere scambiate tra browser e server, senza che siano accessibili a terzi;
- assicura che gli scambi dei dati tra browser e server non possano essere alterati, in maniera accidentale o intenzionale.

[www.anticouliveto.com](http://www.anticouliveto.com) potrà non dar corso agli ordini d'acquisto che non diano sufficienti garanzie di solvibilità o che risultino incompleti o non corretti. In questi casi, [www.anticouliveto.com](http://www.anticouliveto.com) provvederà ad informare il Cliente per posta elettronica o telefonicamente che il contratto non è concluso e che non è stato dato seguito all'acquisto specificandone i motivi.

Il riepilogo dell'acquisto sarà in ogni caso sempre visualizzabile dal Cliente nella sezione "I miei dati" sul sito [www.anticouliveto.com](http://www.anticouliveto.com).

### 3. Pagamenti

Per il pagamento del prezzo dei soggiorni l'Utente potrà seguire una delle modalità indicate sul sito [www.anticouliveto.com](http://www.anticouliveto.com).

In caso di pagamento mediante carta di credito, le informazioni finanziarie (ad esempio, il numero della carta di credito/debito o la data della sua scadenza) saranno inoltrate, tramite protocollo crittografato, alle banche che forniscono i relativi servizi di pagamento elettronico a distanza, senza che terzi possano, in alcun modo, avervi accesso. Tali informazioni, inoltre, non saranno mai utilizzate da [www.anticouliveto.com](http://www.anticouliveto.com) se non per completare le procedure relative all'acquisto e per emettere i relativi rimborsi in caso ve ne sia la necessità.

Sul sito [www.anticouliveto.com](http://www.anticouliveto.com) si potranno effettuare i pagamenti con le seguenti carte di credito: Visa, Mastercard, AmericanExpress, Cartasi.

Il Cliente potrà inoltre scegliere di pagare con PayPal o con un Bonifico Bancario. Nel caso di bonificobancario, a conclusione dell'ordine saranno forniti dati bancari per procedere al pagamento.

Se effettua il pagamento tramite Bonifico Bancario, l'ordine verrà gestito solo dopo la conferma dell'avvenuto accredito da parte della banca.

### 4. Conferma d'acquisto

[www.anticouliveto.com](http://www.anticouliveto.com) provvederà a fornire la conferma d'acquisto al destinatario indicato dal Cliente sulla base delle preferenze espresse durante la procedura d'acquisto.

### 5. Non rimborsabilità

Eccetto ove diversamente previsto, i Soggiorni di [www.anticouliveto.com](http://www.anticouliveto.com) non sono rimborsabili.

### 6. Diritto di recesso

Il diritto di recesso può essere esercitato entro 14 (quattordici) giorni a decorrere dall'acquisto del Soggiorno.

Il diritto di recesso deve essere esercitato mediante l'invio, entro il termine prescritto, di una lettera raccomandata con avviso di ricevimento (a ANTICO ULIVETO SRL - Via Palazzo Rosso, 1 - 62018 Porto Potenza

Picena MC) o PEC (a anticoulivetosrl@pec.it). L'invio di una semplice e-mail non è sufficiente.

Per informazioni e domande sulle modalità per l'esercizio del diritto di recesso è possibile contattare [www.anticouliveto.com](http://www.anticouliveto.com) o il call center.

Oltre al termine previsto il Soggiorno non potrà più essere rimborsato. Il rimborso verrà effettuato personalmente e solamente a chi ha acquistato il Soggiorno. Non sono ammessi rimborsi al possessore del Soggiorno che non risulta come acquirente dello stesso.

Il recesso potrà essere esercitato sui soli Soggiorni non effettuati.

Dopo che [www.anticouliveto.com](http://www.anticouliveto.com) avrà ricevuto la richiesta di recesso e controllato che tutti i requisiti siano stati rispettati, l'Utente riceverà una e-mail di conferma di accettazione del reso e il codice della prenotazione verrà annullato in modo da non essere più utilizzabile.

Qualunque sia la modalità di pagamento utilizzata al momento dell'acquisto, il rimborso è attivato da [www.anticouliveto.com](http://www.anticouliveto.com) entro 30 giorni lavorativi dalla data in cui [www.anticouliveto.com](http://www.anticouliveto.com) è venuta a conoscenza dell'esercizio del diritto di recesso e una volta verificato che il recesso sia avvenuto nel rispetto delle condizioni sopra riportate.

#### 7. Scadenza del Soggiorno

Tutti i Soggiorni di [www.anticouliveto.com](http://www.anticouliveto.com) sono utilizzabili nella data precedentemente indicata dal Cliente al momento dell'acquisto.

#### 8. Conversione del Soggiorno, disponibilità e prenotazione

[www.anticouliveto.com](http://www.anticouliveto.com) si obbliga a garantire la disponibilità e la conformità del Soggiorno, secondo le specifiche garantite dal Fornitore e comunque risultanti dal sito, nei loro aspetti essenziali. In ogni caso [www.anticouliveto.com](http://www.anticouliveto.com) non si ritiene responsabile nei confronti del Cliente per inadempienze della fornitura del Soggiorno, dipendenti totalmente dall'agire del Fornitore. Nel caso in cui il Soggiorno non sia disponibile, i Clienti saranno tempestivamente informati via e-mail o telefonicamente. I dati relativi a prezzo e disponibilità riportati sul sito [www.anticouliveto.com](http://www.anticouliveto.com) sono soggetti a modifica; il Cliente è quindi invitato a controllare il valore prima di scegliere il Soggiorno.

Si consiglia di effettuare la prenotazione con anticipo rispetto alle date prescelte in quanto la prenotazione è soggetta a disponibilità di posti limitati. I tempi per la prenotazione anticipata dei Soggiorni possono variare a seconda del Soggiorno e sono indicati nella scheda descrittiva del Soggiorno presente sul sito [www.anticouliveto.com](http://www.anticouliveto.com).

La prenotazione è vincolante nei termini e nelle modalità previste per ciascun Soggiorno: tali termini e modalità sono fissati dal Fornitore del Soggiorno stesso, e non possono essere modificate, derogate o contrattate con [www.anticouliveto.com](http://www.anticouliveto.com).

Il Soggiorno porterà indicazione di un codice. Tale codice sarà necessario per la conversione del Soggiorno e andrà fornito al call center o inserito nel sito [www.anticouliveto.com](http://www.anticouliveto.com) al momento della prenotazione del Soggiorno.

#### 9. Recessi, cancellazioni e cambi di prenotazione

Ogni cancellazione di Soggiorno deve essere comunicata per iscritto.

La cancellazione effettuata entro i 5 giorni prima dell'arrivo comporterà la perdita dell'importo anticipatamente versato.

La cancellazione effettuata oltre i 5 giorni prima dell'arrivo comporterà che l'importo anticipatamente versato potrà essere riutilizzato per un nuovo soggiorno presso la nostra struttura entro i successivi a 6 mesi.

#### 10. Assegnatario del Soggiorno

L'assegnatario del Soggiorno prenotato può essere modificato.

#### 11. Accuratezza della descrizione del Soggiorno

www.anticouliveto.com utilizzerà il miglior giudizio professionale nel fornire le informazioni riguardanti i Soggiorni e nel loro aggiornamento in caso di cambiamenti. Le foto utilizzate nelle schede descrittive dei Soggiorni sono a solo scopo illustrativo e potrebbero non corrispondere ai dettagli specifici di ogni Soggiorno. La descrizione fornita per ogni Soggiorno è un riassunto delle condizioni al momento dell'ultimo aggiornamento della scheda descrittiva.

In ogni caso la versione più recente della descrizione del Soggiorno è quella pubblicata on line sul sito [www.anticouliveto.com](http://www.anticouliveto.com).

#### 12. Reclami

Nel caso in cui il Cliente abbia qualsiasi domanda o dubbio riguardo il Soggiorno nel giorno prenotato per la fruizione dello stesso, si consiglia di chiedere tempestivamente al fornitore del Soggiorno chiarimenti e consigli.

#### 13. Restrizioni specifiche

Alcuni Soggiorni sono soggetti a restrizioni minime con riguardo all'età dei partecipanti, l'altezza, il peso, lo stato di salute o ad altri fattori. Informazioni complete riguardo a tali restrizioni saranno fornite al Cliente durante il processo di prenotazione del Soggiorno e sono specificate nelle descrizioni presenti sul sito [www.anticouliveto.com](http://www.anticouliveto.com). È responsabilità del Cliente controllare la rispondenza a tali restrizioni e limitazioni prima dell'acquisto del Soggiorno. In caso di sopravvenuta non rispondenza a tali restrizioni (es. frattura di un arto) a processo di prenotazione già avvenuto, l'eventuale cancellazione di un Soggiorno già prenotato è comunque soggetta alla policy di cancellazione dei Soggiorni descritta al punto 9.

#### 14. Accessibilità

[www.anticouliveto.com](http://www.anticouliveto.com) v'incoraggia a chiamare il call center o via e-mail all'indirizzo [booking@anticouliveto.com](mailto:booking@anticouliveto.com) per qualsiasi dubbio e domanda sui Soggiorni offerti sul Sito.

#### 15. Accettazione

Acquistando un Soggiorno sul sito [www.anticouliveto.com](http://www.anticouliveto.com) o attraverso il call center il Cliente è automaticamente soggetto ai Termini e alle Condizioni di Vendita descritti nel presente documento. L'accettazione di tali Termini e Condizioni è necessaria per il completamento del processo di acquisto. I Termini e le Condizioni di Vendita possono subire modifiche.

La versione più aggiornata sarà sempre reperibile sul sito [www.anticouliveto.com](http://www.anticouliveto.com) nella sezione "Termini e Condizioni di Vendita".

Il Cliente acquistando un Soggiorno dichiara di avere almeno 18 anni e di avere il potere di concludere un contratto. Se il Cliente sta prenotando la fruizione di un Soggiorno per un minore, dichiara di avere l'autorità di accettare i Termini e le Condizioni di Vendita in sua vece. Inoltre si dichiara disponibile a fornire informazioni vere, accurate, complete e aggiornate su se stesso su richiesta di [www.anticouliveto.com](http://www.anticouliveto.com) o dei suoi fornitori. Se le informazioni fornite sono in qualche modo false, non aggiornate, non coerenti o incomplete, o se [www.anticouliveto.com](http://www.anticouliveto.com) ha il ragionevole dubbio che possano esserlo, [www.anticouliveto.com](http://www.anticouliveto.com) ha il diritto di rifiutarsi di fornire il Soggiorno.

#### 16. Cancellazione di account

Accentando i Termini e le Condizioni di Vendita di [www.anticouliveto.com](http://www.anticouliveto.com) l'Utente accetta che, sotto certe condizioni e in determinate circostanze, [www.anticouliveto.com](http://www.anticouliveto.com) possa, con previa notifica, terminare immediatamente l'iscrizione di un Utente al sito. Le cause per la cancellazione possono essere:

- Violazione delle regole statuite nei "Termini e Condizioni di Vendita";
- Richieste inoltrate da organi di polizia o altri organi governativi;
- Richiesta da parte dell'Utente;
- Modifica del servizio offerto da [www.anticouliveto.com](http://www.anticouliveto.com);
- Problemi tecnici o di sicurezza inaspettati.

La lista delle cause non è da considerarsi esaustiva. L'Utente accetta che tutte le cancellazioni sono fatte da [www.anticouliveto.com](http://www.anticouliveto.com) a sua discrezione e che [www.anticouliveto.com](http://www.anticouliveto.com) non può essere considerata responsabile nei confronti dell'Utente o di terzi per qualsiasi cancellazione effettuata.

#### 17. Avvertenza sui contenuti

[www.anticouliveto.com](http://www.anticouliveto.com) ha adottato ogni accorgimento per evitare che siano pubblicati, nel sito web, contenuti che descrivano o rappresentino scene o situazioni di violenza fisica o psicologica o tali che, secondo la sensibilità degli utenti di [www.anticouliveto.com](http://www.anticouliveto.com), possano essere ritenuti lesivi delle convinzioni civili, dei diritti umani e della dignità delle persone, in tutte le sue forme ed espressioni.

In ogni caso [www.anticouliveto.com](http://www.anticouliveto.com) non garantisce che i contenuti del sito web siano appropriati o leciti in altri Paesi, al di fuori dell'Italia.

Tuttavia, qualora tali contenuti siano ritenuti non leciti o illegali in alcuni di questi Paesi, si prega l'Utente di evitare di accedere al sito web e ove scegliesse, in ogni caso, di accedervi, informiamo che l'uso che deciderà di fare dei servizi forniti da [www.anticouliveto.com](http://www.anticouliveto.com) sarà di sua esclusiva e personale responsabilità.

L'Utente sarà l'unico ed il solo responsabile per l'uso di [www.anticouliveto.com](http://www.anticouliveto.com) e dei suoi contenuti. [www.anticouliveto.com](http://www.anticouliveto.com) infatti non potrà essere considerata responsabile dell'uso non conforme alle norme di legge vigenti, del sito web e dei contenuti da parte di ciascuno dei propri utenti, salva la responsabilità di [www.anticouliveto.com](http://www.anticouliveto.com) per dolo e colpa grave.

In particolare, l'Utente è il solo ed unico responsabile per la comunicazione di informazioni e di dati non corretti, falsi o relativi a terzi soggetti, senza che questi abbiano espresso il loro consenso, nonché in considerazione di un uso non corretto degli stessi.

#### 18. Funzionalità del sito

Per qualsiasi problema riscontrato nell'uso del sito web, l'Utente potrà contattare il call center o il seguente indirizzo di posta elettronica: [booking@anticouliveto.com](mailto:booking@anticouliveto.com).

Allo stesso modo, [www.anticouliveto.com](http://www.anticouliveto.com) consiglia di contattare il fornitore di servizi Internet o di controllare che ogni dispositivo per la connessione ad Internet e l'accesso ai contenuti web sia attivato correttamente, compreso l'Internet browser.

Sebbene [www.anticouliveto.com](http://www.anticouliveto.com) cercherà di fare tutto il possibile per assicurare un accesso continuo al proprio sito web, la natura dinamica di Internet e dei suoi contenuti potrebbe non consentire a [www.anticouliveto.com](http://www.anticouliveto.com) di operare senza sospensioni, interruzioni o discontinuità dovuti alla necessità di operare aggiornamenti del sito web.

#### 19. Assicurazione e responsabilità

Nell'acquisto del Soggiorno, il Cliente accetta l'esistenza di elementi di rischio. E' onere del Cliente accertarsi se la propria assicurazione copra i rischi derivanti dal Soggiorno scelto, o se dotarsi di una copertura assicurativa a tal fine.

La [www.anticouliveto.com](http://www.anticouliveto.com) dichiara di non essere responsabile per i rischi ed eventuali danni derivanti dal Soggiorno scelto.

[www.anticouliveto.com](http://www.anticouliveto.com) svolge direttamente i servizi che propone. Di conseguenza è in grado di garantire nello specifico che ogni Soggiorno rispetti gli standard di qualità e sicurezza richiesti per ogni singolo Soggiorno.

L'ANTICO ULIVETO SRL declina ogni responsabilità per danni che in qualsiasi modo possano sorgere dal presente contratto con l'acquisto del Soggiorno, esclusi gli eventi che possano essere ricondotti alla negligenza della società stessa.

L'invalidità o non applicabilità di una delle affermazioni presenti in questo accordo non inficia la validità e applicabilità delle altre affermazioni presenti.

#### 20. Foro competente e legge applicabile

La competenza per le controversie civili che dovessero insorgere in relazione al presente contratto è del Foro di Macerata.

I Termini e le Condizioni di Vendita sono inoltre regolate dalla legge italiana ed in particolare dal decreto legislativo 22 maggio 199 n. 185 in materia di contratti a distanza e dal decreto legislativo 9 aprile 2003 n.70 su taluni aspetti concernenti il commercio elettronico.

#### 21. Rinvio ad altre norme di legge

Per quanto non espressamente previsto nel presente contratto si fa riferimento alle norme dettate dal Codice Civile libro IV, titolo II.

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, si approvano espressamente, dopo averle lette, le seguenti clausole:

1. Premessa
2. Acquisto dei Soggiorni
3. Pagamenti
4. Conferma d'acquisto
5. Non rimborsabilità
6. Diritto di recesso
7. Scadenza del Soggiorno
8. Conversione del Soggiorno, disponibilità e prenotazione
9. Recessi, cancellazioni e cambi di prenotazione
10. Assegnatario del Soggiorno
11. Accuratezza della descrizione del Soggiorno
12. Reclami
13. Restrizioni specifiche
14. Accessibilità
15. Accettazione
16. Cancellazione di account
17. Avvertenza sui contenuti
18. Funzionalità del sito
19. Assicurazione e responsabilità
20. Foro competente e legge applicabile
21. Rinvio ad altre norme di legge